|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**4.2.2. Протокол обучения конечных пользователей**

Проект:

г. Москва, 2020

# Присутствовали

|  |  |
| --- | --- |
| **Роль в подгруппе** | **Ф.И.О.** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Цели

Обучить персонал выполнению своих БП до 7 уровня (обучения операциям) в системе. Обучение операциям (7 уровень детализации БП) вне системы проводится только в случае изменения этих операций.

# График обучения

## Продолжительность

Длительность обучения 4 часа.

## Регламент обучения

10:00 – Начало

11:30-11:50 – кофе-брейк

13:30-14:30 – обед

16:00 – кофе-брейк

18:00 – окончание

# Программа

**10.00-11.30**

**11.30-11.50 Кофе брейк**

**11.50-13.30**

* Ведение общего бухгалтерского учёта и формирование отчётности для различных групп пользователей.
  + Варианты реализации учёта (параллельный учёт, трансформация, комбинированный вариант).
  + Унификация способов учета.
  + Анализ отражения некоторых критичных событий в мирах РСБУ, НУ, МСФО, УУ, юридическом мире и физическом.

**13.30-14.30 Обед**

**14.30-16.00**

**16.00- 16.15 Кофе брейк**

**16.15-17.15 Ответы на вопросы**

**17.15-18.00 Тестирование:**

Требования к проверке знаний: сотрудник должен знать, как выполняются его процессы до 7 уровня детализации и знать, что делать и к кому обращается в случае не стандартных ситуаций.

В аттестационную комиссию должны входить представители владельца БП и сотрудники ИКТ департамента и ИТ бизнес-партнер по данному направлению.

# Результаты тестирования

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

* Результаты тестов показывают, что, как и ожидалось, специалисты из разных отделов дали правильные ответы на вопросы, касающиеся именно их профессиональной области.
* По вопросу №3 не дано ни одного ответа, попавшего в точку зрения экзаменатора.
* Наименее раскрытыми оказались ответы на вопрос №4.

# Рекомендации по результатам обучения и тестирования

* Считаю неполноту ответов на вопрос №3 своей недоработкой, потому что следовало бы в явном виде отразить это на слайдах.
* Вопрос №4 актуален при принятии решения о порядке ведения управленческого учёта